



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**

VIVIAMO TREMESTIERI

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

**Settore:** Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

**Area d'intervento:**

- Animazione culturale verso giovani (AREA PREVALENTE)
- Animazione culturale verso minori
- Educazione e promozione dei diritti del cittadino
- Sportelli informa....

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

**Il Comune di Tremestieri Etneo, impegnato con i suoi interventi ad affrontare quotidianamente le problematiche del territorio, attraverso il progetto qui presentato intende assicurare la continuità nell'erogazione dei servizi offerti alla propria cittadinanza intensificando l'impegno, diversificando le azioni alla luce dei dati raccolti ed elaborati e valorizzando l'esperienza acquisita in ambito di Servizio Civile Nazionale.**

Persistenza nel tempo dei progetti significa, infatti, avere la possibilità di pianificare e mettere in atto strategie di intervento a lungo raggio, strutturate come risposte concrete e realistiche ai bisogni e alle criticità di un territorio e del target di popolazione prescelti. Tenendo, infatti, presente che gli interventi in ambito sociale nascono per affrontare, contrastare e arginare problematiche complesse, articolate e radicate, **solo la continuità nel tempo di essi può garantire il reale raggiungimento degli obiettivi ipotizzati in fase di progettazione.**

Il Servizio Civile Nazionale appare, inoltre, una occasione unica e irripetibile in grado di integrare, arricchire e completare con la preziosa collaborazione dei giovani volontari i servizi prestati in ambito sociale. **Il Servizio Civile Nazionale conferisce valore aggiunto ai servizi in favore della popolazione, permettendo al contempo a giovani del territorio di spendersi attivamente per la propria comunità di appartenenza e acquisire competenze professionali ed umane incomparabili.**

Al fine di arginare i problemi emersi e di risolverli si presenta oggi un'idea progettuale incentrata dunque sull'animazione culturale e territoriale rivolta ai minori e ai giovani del territorio e sull'informazione finalizzata al pieno inserimento della cittadinanza di Tremestieri Etneo nella rete dei diritti e doveri, che nasce dal desiderio di creare e potenziare occasioni di integrazione e scambio tra persone diverse, consapevoli che solo lavorando in maniera congiunta, come in un cantiere sempre aperto, la città può essere luogo vivo e attivo sempre in costruzione e movimento. Proprio per questo è importante sottolineare che il valore di un progetto di rilevanza sociale che coinvolge i giovani volontari in Servizio Civile, non si basa solo sull'incremento o sul decremento numerico e percentuale di alcune criticità, bensì su un impegno continuo nel tempo e di qualità elevata. Premesso questo, di seguito vengono individuati alcuni obiettivi specifici che il progetto si propone di raggiungere

**OBIETTIVI SPECIFICI**

AREA	DI	OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONI
------	----	---------------------	--------

INTERVENTO		
AREA MINORI E GIOVANI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- promuovere il protagonismo sociale e la relazionalità dei giovani del territorio</li> <li>- stimolare lo sviluppo della loro personalità, la loro partecipazione attiva alla comunità locale.</li> <li>- promuovere azioni di sensibilizzazione e coinvolgimento degli adolescenti e giovani attraverso progettualità mirate fuori e dentro la scuola</li> <li>- prevenire e ridurre le condizioni di difficoltà nell'integrazione familiare, sociale e scolastica</li> <li>- prevenire comportamenti a rischio devianza</li> <li>- diffusione di una cultura della legalità, della solidarietà e del senso della collettività e contrasto della cultura dell'individualismo, dell'aggressività e del rifiuto delle regole</li> <li>- favorire autoeducazione e acquisizione di autonomia ed autostima</li> <li>- facilitare percorsi di socializzazione - risocializzazione attraverso la valorizzazione delle potenzialità espresse e la positiva testimonianza di figure adulte e di modelli comportamentali significativi.</li> <li>-Sostenere la famiglia nel difficile svolgimento dei compiti educativi</li> <li>- diminuire il tasso di abbandono e/o insuccesso scolastico nei minori e giovani coinvolti attraverso attività di sostegno allo studio.</li> <li>- incrementare lo sviluppo della creatività</li> <li>- incrementare il numero di utenza assistita attraverso attività di promozione e animazione territoriale</li> <li>- potenziare la presenza del Comune sul territorio intensificando il lavoro di rete, promuovendo la costituzione di reti sociali di cui gli enti pubblici e del privato sociale, integrati, rappresentino i nodi pulsanti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Potenziamento delle attività di animazione culturale verso minori e giovani</li> <li>- Supporto scolastico</li> <li>- Animazione territoriale</li> </ul>
AREA SPORTELLI INFORMA....	<p>Attraverso l'intensificazione delle attività dello "Sportello Informa...." che il Comune gestisce, si vogliono veicolare e coordinare azioni mirate a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- conoscere e mappare i nuovi servizi attivi sul territorio</li> <li>- una corretta e completa presa in carico delle esigenze degli utenti</li> <li>- potenziare lo sportello informa handicap già attivo</li> <li>- Mappare i bisogni emergenti della popolazione.</li> <li>-potenziare il sostegno ai nuclei familiari più fragili</li> <li>-potenziare i servizi informativi rivolti ai giovani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Potenziamento quantitativo e qualitativo del servizio di segretariato sociale offerto dal Comune</li> </ul>

#### **AREA VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE**

Attraverso il presente progetto si vuole fornire, inoltre, ai giovani l'opportunità di sperimentare attivamente all'interno della loro comunità di appartenenza i valori di cittadinanza attiva e volontariato al fine di realizzare un'esperienza di crescita sotto il profilo umano, valoriale ed esperienziale. Il Servizio Civile permette, infatti, da una parte di aiutare le fasce più deboli della società e quindi di avere una ricaduta positiva sull'intera comunità, dall'altra si configura come una importante e spesso unica occasione di crescita personale per i giovani che lo vivono, in quanto consente loro di sperimentare attivamente i valori di cittadinanza e della solidarietà aiutando le fasce più deboli della società e contribuendo allo sviluppo sociale, culturale ed economico del nostro Paese. Il Servizio Civile costituisce inoltre un valore aggiunto agli interventi nel settore sociale, permettendo forme di condivisione, scambio e confronto (anche intergenerazionale) di insostituibile valore.

#### **Obiettivi specifici commessi alla dimensione di crescita sotto il profilo umano, valoriale ed esperienziale:**

1. Favorire la formazione culturale e personale dei giovani in Servizio Civile.
2. Favorire forme di assunzione di responsabilità verso se stessi e verso gli altri.
3. Innalzare i livelli di autostima e creatività dei giovani volontari, attraverso il loro costante coinvolgimento ai processi decisionali.

4. Favorire l'acquisizione di nuove competenze spendibili anche nel mondo del lavoro.
5. Orientare il giovane verso scelte di vita consapevoli e motivate.
6. Permettere la sperimentazione di forme di cittadinanza attiva e l'acquisizione dei valori di solidarietà e cooperazione sociale.
7. Favorire lo sviluppo del senso di appartenenza alla comunità locale.
8. Favorire forme di scambio e socializzazione di esperienze e condivisione tra i volontari in Servizio Civile Nazionale.
9. Promuovere sul territorio una cultura basata sull'investimento sulle nuove generazioni.

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Come precedentemente anticipato, il Comune di Tremestieri Etneo possiede una consolidata esperienza in materia di Servizio Civile. Negli anni ha sempre avuto cura di accogliere i volontari considerandoli una risorsa insostituibile in grado di arricchire i servizi resi.

Al fine di rendere proficua l'esperienza di Servizio Civile, l'Ente si avvale di risorse umane (OLP, Formatori,..) competenti e qualificati, in grado di gestire, coordinare e orientare le aspettative, le competenze e le attitudini dei giovani coinvolti nel progetto.

All'interno della fase operativa del progetto, il gruppo di volontari in Servizio Civile, supportato e coordinato da figure professionali, diverrà parte integrante dell'équipe che realizzerà gli interventi previsti dal progetto. Nel corso di realizzazione dell'intervento si alterneranno momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica delle attività.

I volontari, prenderanno parte alle diverse attività collaborando e affiancando gli OLP e le varie figure professionali impegnate per l'espletamento delle attività da porre in essere. Tutte le attività progettuali saranno strutturate in maniera tale da favorire e stimolare la partecipazione attiva e creativa di tutti i volontari inseriti nel progetto. Uno degli obiettivi principali del progetto consiste, infatti, proprio nel permettere la crescita personale e consapevole dei giovani, attraverso la sperimentazione "sul campo" di attività ispirate ai valori di solidarietà e cooperazione e l'acquisizione di competenze e conoscenze specifiche.

#### **Area di intervento MINORI /GIOVANI:**

- Collaborare alla divulgazione del progetto sul territorio.
- Coadiuvare l'équipe educativa nell'ideazione, organizzazione e realizzazione delle varie attività.
- Collaborare alla programmazione e alla realizzazione delle manifestazioni socio-culturali.
- Supportare e collaborare alla realizzazione degli interventi di animazione di strada
- Coinvolgere e animare gli utenti nelle attività ludico-ricreative e culturali.
- Sostenere il personale nelle attività dirette alla prevenzione delle devianze minorili.
- Collaborare all'ideazione, organizzazione e realizzazione dei momenti di incontro e contatto con le famiglie.
- Predisposizione dei materiali e degli strumenti necessari per la realizzazione delle attività.
- Supporto all'attività di recupero scolastico e nelle azioni di pre e post scuola e durante i laboratori sportivi e creativi.
- Supportare gli operatori all'interno del servizio comunale di scuolabus.
- Progettazione e supporto all'organizzazione di feste: con tale termine si possono riassumere i vari momenti gioiosi quali feste in particolari momenti dell'anno (Natale, Pasqua, carnevale, festa di primavera).
- Supportare il servizio di assistenza per i centri estivi organizzati dall'Amministrazione Comunale.

#### **AREA DI INTERVENTO SPORTELLO INFORMA...**

- Coadiuvare l'équipe nell'ideazione, organizzazione e realizzazione delle varie attività.
- Supportare gli esperti nella programmazione di orari, gestione delle attività di front-office e back office
- Supportare gli esperti nella stesura della scheda di prima contatto degli utenti
- Coadiuvare l'équipe nell'accoglienza degli utenti e nella gestione delle attività.
- Collaborazione nell'ideazione dell'opuscolo informativo.

- Supporto alla realizzazione di una banca dati sui servizi offerti.
- Supporto nell'analisi dei bisogni.
- Supportare gli esperti nella creazione di una pagina facebook dell'informa giovani
- Supportare nell'individuare organismi non profit che operano per i giovani
- Supportare nella mappatura delle associazioni attive
- Supportare nella mappatura delle opportunità formative, lavorative e di tempo libero presenti nel territorio e nei comuni limitrofi
- Supportare nella raccolta di informazioni per quanto riguarda: "istruzione, lavoro e vita sociale"
- Supportare e collaborare nel sostenere e aiutare i giovani nelle fasi di iscrizione all'università, corsi, master, programmi europei, compilazioni di domande, stesura di C.V, lettere di presentazioni e individuazione di bandi e opportunità

**AREA DI INTERVENTO VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE**

- Ideazione e realizzazione di interventi di pubblicizzazione del progetto e di sensibilizzazione al Servizio Civile.
- Organizzare gli work shop e i seminari tematici sul Servizio Civile Volontario Nazionale e sui valori ad esso connessi.
- Partecipare attivamente agli incontri di incontro/confronto con altri giovani in servizio civile.
- Realizzare brochure e opuscoli sul SCN e sulle attività svolte.
- Partecipare ad eventi e manifestazioni locali di divulgazione e promozione.
- Partecipare attivamente alle attività di monitoraggio e verifica del progetto.
- Partecipare attivamente alle ore di formazione (generale e specifica)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto(\*)

Numero posti con vitto e alloggio

Numero posti senza vitto e alloggio

SEDE ACCREDITATA	INDIRIZZO	N. VOL.
Tremestieri Etneo 2 - Cod. 25706	Piazza Mazzini, 1 Tremestieri Etneo	6
Tremestieri Etneo 3 - Cod. 25703	Via Maiorana, 9 Tremestieri Etneo	6
Immacolata – Cod.126140	Largo Immacolata snc – Tremestieri Etneo	6
Circolo didattico – Cod.126141	Via Guglielmino, 49 – Tremestieri	2

Numero posti con solo vitto

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari**

25

**Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari**

5

**Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:**

Per lo svolgimento del servizio, ai volontari verranno richiesti:

1. flessibilità nell'orario giornaliero e nella possibile variazione dell'articolazione settimanale del servizio con possibilità anche di impegno festivo secondo le esigenze progettuali;
2. spostamenti nell'ambito delle diverse situazioni operative per eventuali manifestazioni culturali programmate nell'ambito del progetto stesso;
3. al rispetto degli orari stabiliti con i responsabili di settore;
4. all'utilizzo corretto e responsabile di tutti i dati 'sensibili' di cui è possibile venire a conoscenza nell'ambito del progetto, ai sensi della vigente normativa;
5. agli obblighi di frequenza a tutte le attività di formazione proposte;
6. usufruire, quando occorra, dei giorni di permesso durante la chiusura estiva della sede di attuazione.

Ai volontari è richiesto inoltre un atteggiamento educato e corretto perché affiancando l'equipe degli operatori dovranno collaborare alla realizzazione del progetto. Dovranno instaurare un clima sereno che trasmetta sicurezza all'utente. Sarà indispensabile, inoltre, che i volontari condividano le finalità dell'ente e del Servizio Civile Universale.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

I criteri di selezione e valutazione che verranno attuati per l'individuazione dei candidati sono contenuti nel Decreto n. 173 dell'11 giugno 2009 del Capo dell'Ufficio nazionale per il servizio civile

<https://www.serviziocivile.gov.it/media/223647/decreto-criteri-di-selezione-09.pdf>

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

In coerenza con le finalità proprie del Servizio Civile Nazionale e al fine di favorire le PARI OPPORTUNITA', non sono richiesti requisiti particolari ed ulteriori ai candidati, oltre a quelli previsti dal decreto legislativo n. 40 del 2017 che i candidati devono necessariamente possedere per poter partecipare alla realizzazione del progetto

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Nell'ambito del presente progetto non sono riconosciuti eventuali crediti formativi né eventuali tirocini.

La partecipazione al progetto darà invece diritto all'attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae. L'attestazione verrà rilasciata dalla Soc. "Amarna Comunicazione Globale"srl.

***FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:***

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire al volontario le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva, efficace ed autonoma le attività previste. I contenuti specifici saranno così distribuiti:

	1° MODULO	2° MODULO	3° MODULO	4° MODULO
<b>CONTENUTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formazione e informazione sui <b>Rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto</b></li> <li>- Nozioni relative alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</li> </ul> <p>Il modulo è propedeutico e si pone l'obiettivo di fornire, dopo un'attenta e preventiva valutazione da parte dell'ente, tutte le informazioni relative ai rischi connessi all'attività che i volontari svolgeranno nell'ambito del progetto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi</li> <li>- Conoscenza e organizzazione della sede di attuazione del progetto</li> <li>- Conoscenza del progetto e della sua attuazione</li> <li>- I destinatari del progetto</li> <li>- Ruolo del volontario in Servizio Civile all'interno del progetto</li> <li>- Conoscenza dei bisogni e dei servizi attivi sul territorio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il segretariato sociale: aspetti generali e particolari.</li> <li>- La Legge 328/2000 sulla realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali. Il Piano di Zona socio-sanitario</li> <li>- Nozioni sui servizi socio-assistenziali erogati dal Comune.</li> <li>- Legge della Regione Sicilia n°10/03 (norme per la tutela e la valorizzazione della famiglia)</li> <li>- Le strutture socio-educative per l'infanzia: asilo nido e altre strutture.</li> <li>- Servizi del territorio</li> <li>- Sportelli informativi</li> <li>- Lavoro/imprenditoria</li> <li>- Segreto professionale; obbligo di riservatezza; trattamento dati sensibili; tutela della privacy.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Panoramica sull'utenza target di progetto e analisi dei bisogni della popolazione obiettivo nel territorio</li> <li>- Nozioni sulla esclusione sociale</li> <li>- Condizioni psichiche e psicologiche dell'utente</li> <li>- Nozioni sul disagio del minore e dell'adulto</li> <li>- La gestione dei conflitti.</li> <li>- La diversità come valore.</li> <li>- I giovani e la capacità progettuale.</li> <li>- Il lavoro di equipe, di rete .</li> <li>- La relazione educativa e di aiuto.</li> <li>- Tecniche di gestione del gruppo e di casi particolari.</li> <li>- Empatia e presa in carico dell'utenza.</li> <li>- Tecniche di comunicazione e ascolto attivo.</li> <li>- Tecniche di organizzazione e gestione eventi seminari e work shop</li> <li>- attività di protezione civile.</li> <li>- La relazione educativa e di aiuto</li> </ul>

<b>ORE</b>	8	14	20	30
<b>METODOLOGIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lezioni frontali</li> <li>▪ Lezioni frontali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Studio di casi</li> <li>▪ Simulazioni</li> <li>▪ Lavori di gruppo</li> <li>▪ Visite guidate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lezioni non frontali</li> <li>▪ Distribuzione dispense</li> <li>▪ Studio di casi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Studio di casi</li> <li>▪ Simulazioni</li> <li>▪ Lavori di gruppo</li> <li>▪ Giochi di ruolo</li> </ul>
<b>Formatore</b>	ANTONINO LAUDANI	CHIARENZA ANTONELLA CHIARENZA Maria DI PRIMA MARIA	CHIARENZA ANTONELLA CHIARENZA MARIA DI PRIMA MARIA	CHIARENZA ANTONELLA CHIARENZA MARIA DI PRIMA MARIA

**Il progetto prevede un percorso formativo specifico di 72 ore. La formazione specifica deve essere erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso.**